

LES SOLUTIONS  
D'UN PILOTAGE  
**SIMPLIFIÉ, EFFICACE  
ET PERFORMANT**



**COPERTON**  
Soft Facility Management



NOTRE MÉTIER CONSISTE À  
PRENDRE SOIN DU BIEN-ÊTRE  
**DE VOS OCCUPANTS ET  
DE VOTRE PATRIMOINE**

---

Depuis 2011, nous accompagnons les grands comptes, du secteur de l'immobilier d'entreprise, du tertiaire et du résidentiel, sur Paris et la Région Île de France. Basée sur des solutions personnalisées, aptes à concilier performance, développement durable et gestion des coûts, notre offre de services associés répond efficacement aux attentes de l'ensemble de nos clients.

- 
- HYGIÈNE ET **PROPRETÉ**
  - PETITE **MAINTENANCE**
  - ENTRETIEN DES **ESPACES VERTS**
  - ACCUEIL ET **SERVICES GÉNÉRAUX**

## NOS CLIENTS

---

- PROPERTY MANAGERS
- ASSET MANAGERS
- FAMILY OFFICE
- PROMOTEURS
- FONCIÈRES
- GROUPES IMMOBILIERS

## SECTEURS D'ACTIVITÉ

---



IMMOBILIER  
D'ENTREPRISE



TERTIAIRE



RÉSIDENTIEL

La force de Coperton, fondé par un acteur de l'immobilier d'entreprise, repose sur **une connaissance fine du marché**, de ses besoins et de ses enjeux.

## ILS NOUS FONT **CONFIANCE**

---

 **CRÉDIT AGRICOLE**  
IMMOBILIER

**VINCI** 

 **CONSTRUCTA**

  
**FONCIA**

 **nexity**

 **gecina**

 **CUSHMAN &  
WAKEFIELD**

 **BNP PARIBAS  
IMMOBILIER**

# LES BASES DE NOTRE STRATÉGIE

---

## **PRIVILÉGIER LE CONFORT DE VOS OCCUPANTS**

Les solutions de Coperton visent à optimiser le bien-être des usagers, pour vous accompagner sur un grand nombre de paramètres qualitatifs.

## **CONSERVER UN HAUT NIVEAU D'EXIGENCE**

Dotés d'une forte culture client et d'une rigueur irréprochable, tous nos collaborateurs ont à cœur de vous donner entière satisfaction. Qualifiés et formés aux évolutions spécifiques de chaque métier, ils sont à votre disposition pour vous accompagner et vous conseiller.

## **FACILITER VOTRE PILOTAGE**

Parce que l'excellence passe aussi par des contrôles qualité rigoureux et une bonne communication, nous avons opté pour une grande fluidité dans nos process, ce qui nous permet d'assurer une complète réactivité associée à une excellente synergie entre les services.

## **DÉVELOPPER RESPONSABLE**

Nous devons à notre expérience sur des sites HQE, une expérience des principes d'écogestion, et des partenariats avec une sélection de fournisseurs éco-labellisés.

## **INNOVER POUR ANTICIPER VOS BESOINS**

Nous développons nos services en intégrant au mieux la mutation des processus internes et externes de votre environnement. L'ensemble de notre activité étant contrôlée depuis notre application métier, nous sommes en mesure de dématérialiser l'ensemble de nos échanges clients, et de vous fournir des reportings détaillés, adaptés à vos contraintes.



# COMMENT NOS SOLUTIONS VOUS FONT GAGNER DU TEMPS ET AMÉLIORENT LE PILOTAGE DE VOTRE EXPLOITATION

Lorsque vous devenez client COPERTON, un espace personnalisé vous est ouvert en ligne sur notre site. Vous avez alors accès depuis tout support à nos fonctionnalités de ticketing, à un ensemble d'informations et à votre historique.

- Un panel de solutions flexibles, innovantes et complémentaires
- Maîtrise et transparence des budgets
- Une méthodologie performante, conforme aux contrats et aux réglementations
- La proximité d'un interlocuteur Coperton unique
- Un suivi opérationnel simplifié grâce à votre portail personnalisé en ligne
- L'exigence des contrôles qualité, et la réactivité du personnel, sensible à vos remarques



GAIN DE TEMPS



AMÉLIORATION PROGRESSIVE  
DU CONFORT DES OCCUPANTS



PATRIMOINE  
VALORISÉ



REPORTINGS  
PERSONNALISÉS



SIMPLIFICATION DES  
ÉCHANGES CLIENTS



SÉRÉNITÉ

# L'EXPÉRIENCE D'UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL **SAIN ET CONFORTABLE**



### **UN NIVEAU D'EXIGENCE DE SATISFACTION ÉLEVÉ**

Dotés d'une forte capacité d'écoute, d'anticipation et de réactivité, vos interlocuteurs restent à votre disposition à tout moment, pour parer à tout désagrément et pour vous conseiller.


Notre politique de développement durable dicte la gestion responsable de nos achats, pour contribuer à préserver l'environnement et la santé de vos occupants.



---

## L'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE AU SERVICE DE LA PROPRETÉ DE VOS IMMEUBLES

Acteur référencé du Facility Management, Coperton Propreté vous assure un confort et une sensation de propreté que vos utilisateurs apprécieront dès leur arrivée sur les lieux.



L'exigence de Coperton repose sur les compétences techniques du personnel recruté, parfaitement formé à tout protocole de nettoyage standard et spécifique pour vous accompagner sur un grand nombre de paramètres qualitatifs.

Partenaires au quotidien du pilotage de votre exploitation, nos experts définissent avec vous la solution la plus adéquate aux spécificités de vos sites.

Nos prestations sont réalisées avec rigueur et constance. Vous avez accès à vos reportings en ligne, et décidez avec nous de la fréquence des contrôles qualité contradictoires.

# FACTOTUM ET ASSISTANCE TECHNIQUE



## **NOUS ENTRETENONS VOS ÉQUIPEMENTS ET INTERVENONS POUR VOS BESOINS PONCTUELS**

Cette offre a été conçue pour les gestionnaires, propriétaires et administrateurs de biens, qui nécessitent un service d'interventions professionnel, rapide et spécialisé.

Que ce soit pour des petits travaux d'entretien ou de réparation, Coperton répond à tous vos problèmes techniques sur simple appel.



Notre staff technique est composé d'agents qualifiés, polyvalents, outillés et équipés en pièces de rechange. Géolocalisés, ils sillonnent Paris et la Région Île de France en permanence pour intervenir sur vos immeubles dans les meilleurs délais.

Nous assurons l'entretien des parties communes : toiture, gros œuvre, entrées, escaliers, paliers, cours et canalisations communes, voies d'accès, parcs de stationnement et éléments d'équipement collectif.

Nous intervenons également pour le dépannage de plomberie comme les fuites d'eau ou la réparation de robinetterie ainsi que pour le dépannage de serrurerie, d'électricité et de menuiserie.



## **WEBGEST, L'APPLICATION QUI DÉTECTE LES INCIDENTS**

Repérer au plus tôt et à distance, tout incident, dégât, panne ou fuite pour intervenir à temps, telle est la mission de WEBGEST, le nouvel outil intelligent que COPERTON a développé pour faciliter l'exploitation des sites gérés par ses clients. Gratuit, intuitif et simple d'utilisation WEBGEST vous permet d'avoir la main sur vos sites en un click.

# QUAND SAVOIR-FAIRE **RIME AVEC SAVOIR-ÊTRE**



### **LE CHOIX DE L'OUTSOURCING**

De plus en plus souvent associés au pilotage des immeubles, les métiers de l'accueil, des services généraux et de la conciergerie se multiplient. La tendance montre toutefois que pour ces services, l'externalisation reste actuellement largement privilégiée. C'est dans cette optique et pour répondre aux attentes de ses clients, que COPERTON a su développer une offre d'excellence avec un personnel à disposition, compétent, attentif et fidèle.





Nos hôtes et hôtesse, véritables professionnels du service maîtrisent l'ensemble des techniques d'accueil et de savoir être. Ils vous accompagnent et vous assistent en valorisant au mieux l'image de votre entreprise auprès de vos clients, prospects et usagers.

Afin de vous assurer des prestations de qualité et conformes à vos attentes, chaque professionnel que nous recrutons, formons et encadrons est parfaitement en mesure de s'adapter aux spécificités de vos sites.

Un service de conciergerie vient compléter notre offre pour répondre instantanément aux demandes basiques de vos usagers, effectuer les achats ou les réservations.



## **L'OFFICE MANAGEMENT, OU LA MAÎTRISE DU TEMPS**

Pourvus de compétences multiples, nos Office Managers vous délestent des tâches chronophages et encadrent le personnel d'accueil. En contrat souple et externalisé, ils sont en mesure de coordonner l'ensemble des services généraux, ou de mettre en place un Help desk performant pour répondre aux attentes de vos occupants. Nos Office Managers prennent également en main des missions telles que la distribution de courrier, la gestion de salles de réunion, d'espaces d'attente ou de l'accueil VIP.

# STIMULER VOTRE BIEN-ÊTRE, **LE RÔLE DES ESPACES VERTS**



### **DE LA CONCEPTION À L'ENTRETIEN**

Contribuant à la qualité de vie au travail, et à refléter l'image de l'entreprise, les espaces verts ont un rôle de premier plan à jouer au sein de l'immobilier de bureau. Les réalisations de plus en plus nombreuses et diversifiées, nécessitent un entretien personnalisé également dans les immeubles d'habitation. C'est ici qu'intervient Coperton espaces verts, qui depuis 2013 propose un ensemble de prestations à la carte.







Nous prenons en charge l'entretien des parcs, jardins, terrasses, espaces végétalisés, patios, décorations florales et espaces de relaxation.

Nos chefs paysagistes sont à votre disposition pour accompagner tous vos projets depuis la conception jusqu'à l'aménagement.

Nos jardiniers interviennent autant en intérieur qu'en extérieur pour entretenir tout type d'espace vert, en entreprise ou dans le secteur résidentiel.



## UNE GESTION RESPONSABLE

Mobilisés pour faire face à vos enjeux de développement durable et d'attractivité, nous réalisons des diagnostics appropriés de la gestion de vos espaces verts. L'objectif étant de mettre en œuvre un plan de gestion écologique, accompagné d'un bilan annuel que nous pouvons communiquer à vos occupants.

# COPERTON, LE GROUPE



## UN POSITIONNEMENT FORT

Positionné sur les services de pointe dédiés au Facility Management, COPERTON a rapidement gagné la confiance de grands donneurs d'ordres, tels que VINCI, NEXITY, ou GECINA. Les valeurs de son fondateur qui compte 15 ans d'expérience dans les métiers de l'immobilier d'entreprise s'appuient sur 3 règles fondamentales : proposer des offres adaptées grâce à une bonne connaissance du marché, sélectionner des équipes hautement qualifiées et privilégier l'excellence opérationnelle.

## UNE CROISSANCE «BOOSTÉE» PAR L'INNOVATION

Concentrant son activité sur Paris et la Région parisienne, COPERTON a connu un développement soutenu depuis sa création, tout en conservant une proximité essentielle avec tous ses clients. La rigueur et l'excellence de ses prestations, lui ont valu d'être sélectionné pour opérer sur des sites HQE. Bientôt certifiée ISO 9001, COPERTON poursuit sa croissance en misant sur l'innovation, l'intégration de nouvelles compétences, et le développement durable, afin d'être en mesure de répondre aux professionnels en attente de prestations toujours plus performantes.



### NOTRE POLITIQUE RSE

Complémentaire de notre démarche qualité, notre politique de Responsabilité Sociétale d'Entreprise tient à respecter chacune des parties pour le bien-être de tous : clients, usagers, collaborateurs et partenaires. Cet engagement se concrétise par des actions ciblées en faveur du développement durable et de l'emploi.

Encadrées par une gestion responsable, toutes les mesures de notre politique RSE visent à assurer pleinement la pérennisation du groupe COPERTON.

COPERTON, signataire de la Charte de la diversité.

Découvrez notre politique RSE en ligne



[WWW.COPERTON.COM](http://WWW.COPERTON.COM)



# COPERTON

Soft Facility Management

17, rue Georges Bizet

75016 Paris

tel : 01 42 56 42 56

[contact@coperton.com](mailto:contact@coperton.com)

[www.coperton.com](http://www.coperton.com)

